



## CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM HÀNG HÓA

---

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)



MỤC ĐÍCH VÀ  
ĐỐI TƯỢNG



ĐIỀU KIỆN  
BỒI THƯỜNG



NỘI DUNG  
BỒI THƯỜNG



QUYỀN LỢI VÀ  
TRÁCH NHIỆM  
CỦA NHÀ BÁN



## CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM HÀNG HÓA

---

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)



MỤC ĐÍCH VÀ  
ĐỐI TƯỢNG



ĐIỀU KIỆN  
BỒI THƯỜNG



NỘI DUNG  
BỒI THƯỜNG



QUYỀN LỢI VÀ  
TRÁCH NHIỆM  
CỦA NHÀ BÁN



KHÁCH HÀNG  
ANTÂM  
MUA HÀNG

LOẠI BỎ  
HÀNG KÉM  
CHẤT LƯỢNG

Chính sách này đưa ra sự cam kết của Công ty cổ Phần Ti Ki trong việc **CHỦ ĐỘNG HỖ TRỢ BỒI THƯỜNG** cho **MỌI KHÁCH HÀNG** với mức bồi thường **111% GIÁ TRỊ HÀNG HÓA GIAO DỊCH** khi hàng hóa được mua trên sàn giao dịch thương mại điện tử tiki.vn **LÀ HÀNG GIẢ, NHÁI** bất kể được mua từ nhà bán hàng nào.



## CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM HÀNG HÓA

---

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)



MỤC ĐÍCH VÀ  
ĐỐI TƯỢNG



ĐIỀU KIỆN  
BỒI THƯỜNG



NỘI DUNG  
BỒI THƯỜNG



QUYỀN LỢI VÀ  
TRÁCH NHIỆM  
CỦA NHÀ BÁN

## QUY TRÌNH KHIẾU NẠI

5 ngày



Khách Hàng  
nhận hàng



Phát hiện hàng giả,  
hàng nhái



Thông báo cho Tiki



Tiki xác minh  
thông tin

111%

Tiki bồi thường

## ĐIỀU KIỆN BỒI THƯỜNG

- Khách hàng cung cấp thông tin dẫn đến nghi ngờ hàng giả, nhái **TRONG THỜI GIAN QUY ĐỊNH**
- Quá thời hạn **48 GIỜ**, Nhà Bán **KHÔNG ĐƯA RA ĐƯỢC BẰNG CHỨNG** chứng minh nguồn gốc và nhãn hiệu hàng hóa hoặc bằng chứng đưa ra không chứng minh được khiếu nại của Khách Hàng là sai

## TIKI TỪ CHỐI BỒI THƯỜNG

- Khách hàng không thông báo trong thời gian quy định
- Nhà Bán chứng minh được nguồn gốc, xuất xứ và Tiki xác định hàng hóa không phải là hàng giả, nhái



## CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM HÀNG HÓA

---

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)



MỤC ĐÍCH VÀ  
ĐỐI TƯỢNG



ĐIỀU KIỆN  
BỒI THƯỜNG



NỘI DUNG  
BỒI THƯỜNG



QUYỀN LỢI VÀ  
TRÁCH NHIỆM  
CỦA NHÀ BÁN

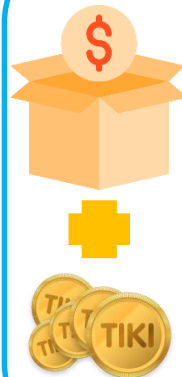
Khách Hàng có thể nhận bồi thường theo chính sách 111% bằng **MỘT** trong các phương thức dưới đây

## TIKI XU



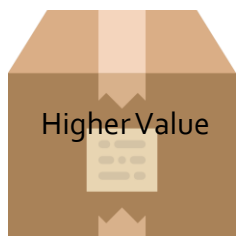
- ❑ Nhận **TIKI XU** với giá trị quy đổi **TƯƠNG ĐƯƠNG 111% GIÁ TRỊ** hàng hóa giao dịch được xác định là giá

## HÀNG HÓA NGANG GIÁ



- ❑ Đổi Hàng Hóa có **GIÁ NGANG BẰNG** và
- ❑ Nhận Tiki xu **TƯƠNG ĐƯƠNG 11% GIÁ TRỊ** hàng hóa giao dịch được xác định là giá

## HÀNG HÓA CÙNG LOẠI



- ❑ Đổi Hàng Hóa **CÙNG LOẠI** dòng **CAO CẤP HƠN** và
- ❑ Thanh toán phần chênh lệch **SAU KHI TRỪ 11%** giá trị hàng hóa giao dịch được xác định là giá

## HOÀN TIỀN



- ❑ Hoàn tiền **TƯƠNG ĐƯƠNG 100% GIÁ TRỊ** và **TIKI XU TƯƠNG ƯNG 11% GIÁ TRỊ** hàng hóa được xác định là giá hoặc
- ❑ Nhận Tiki xu **TƯƠNG ĐƯƠNG 111% GIÁ TRỊ** hàng hóa giao dịch được xác định là giá



## CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM HÀNG HÓA

---

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)

S



MỤC ĐÍCH VÀ  
ĐỐI TƯỢNG



ĐIỀU KIỆN  
BỒI THƯỜNG



NỘI DUNG  
BỒI THƯỜNG



QUYỀN LỢI VÀ  
TRÁCH NHIỆM  
CỦA NHÀ BÁN





## QUYỀN LỢI



Bảo vệ quyền lợi của các Nhà Bán cung cấp sản phẩm chính hãng



Tăng tính cạnh tranh và cạnh tranh lành mạnh



Tăng uy tín của các Nhà Bán khi hợp tác với Tiki

## TRÁCH NHIỆM

- Đảm bảo chất lượng và nguồn gốc xuất xứ của Hàng Hóa khi đăng bán
- Trường hợp Nhà Bán Hàng có Hàng Hóa không đảm bảo chất lượng, không phải hàng chính hãng, hàng giả, hàng nhái, Tiki sẽ có chế tài như sau:

Phạt

Phạt theo quy định giữa Tiki và Nhà Bán

100%

Yêu cầu Bồi thường 100% giá trị Hàng Hóa

10 triệu

Yêu cầu Bồi thường 10 triệu VNĐ/1 Hàng Hóa cho các thiệt hại về uy tín, thương hiệu của Tiki

???

Yêu cầu bồi thường tổn thất, thiệt hại khác mà Tiki phải gánh chịu từ Khách Hàng tùy thời điểm

THANK YOU

