

TÀI LIỆU DÀNH CHO NHÀ BÁN HÀNG

HƯỚNG DẪN RÚT HÀNG LƯU KHO TIKI – TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

sellercenter.tiki.vn



[f /tiki.vn](https://www.facebook.com/tiki.vn)

Mã tài liệu: 25-DT-MP

Ngày ban hành: 01/06/2018

Lần ban hành/Sửa đổi: 01/00

1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

Đăng nhập sellercenter.tiki.vn

Truy cập bằng email@tiki.vn

aliceshop@gmail.com

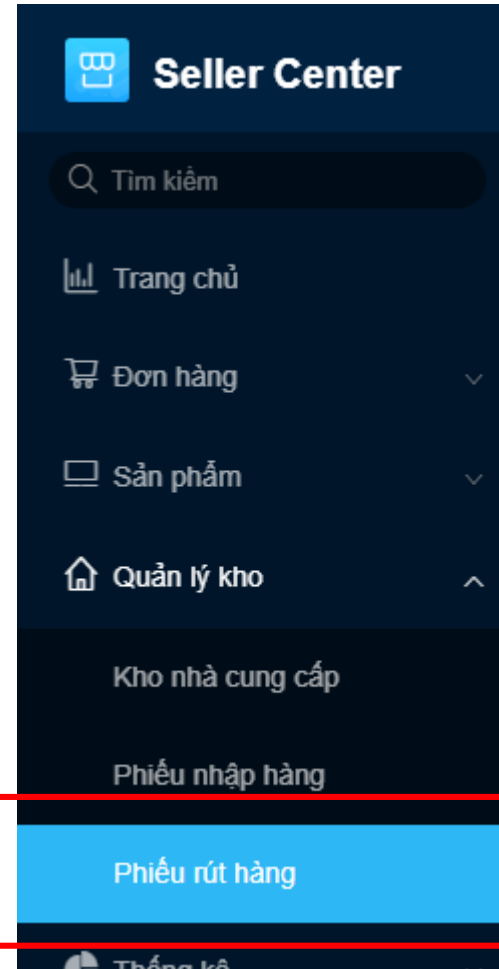
.....

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? [Đăng ký nhà bán mới](#)

Chọn “Quản lý kho” → “Phiếu rút hàng”



1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

Bước 1: Tạo phiếu rút hàng cho các đơn hàng FBT

Tạo phiếu rút hàng

* Kho
Chọn Kho

Phương thức lấy hàng
NCC tự vận chuyển

* Ngày rút hàng dự kiến
Select date

Ghi chú

Đóng Tạo mới

- Tại màn hình “Phiếu rút hàng” ở Seller Center, Nhà bán điền kho, ngày rút hàng dự kiến và chọn “Tạo mới”.
- Phiếu gửi hàng lúc này tự động thiết lập phương thức lấy hàng “Nhà cung cấp tự vận chuyển”.

Bước 2: Thêm sản phẩm vào phiếu rút hàng

Xóa Xác nhận Lưu

Ghi chú

Thêm sản phẩm

Số lượng dự kiến	Đơn vị	Ghi chú
------------------	--------	---------

Thêm sản phẩm

Nhập từ file

liều

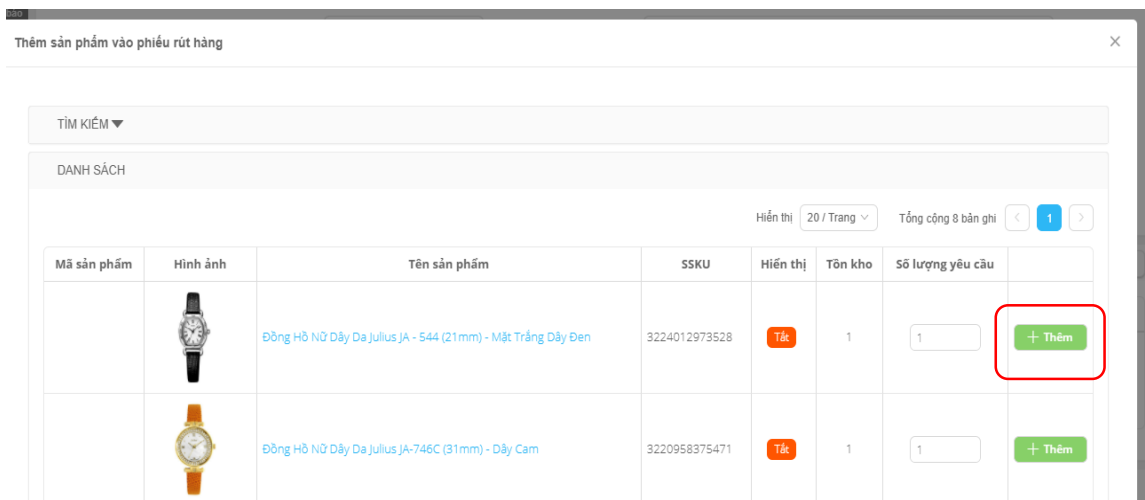
Tại màn hình phiếu gửi hàng, chọn “Thêm sản phẩm”

- Chọn “Thêm sản phẩm” để thêm từng sản phẩm
- Chọn “Nhập từ file” để thêm hàng loạt sản phẩm



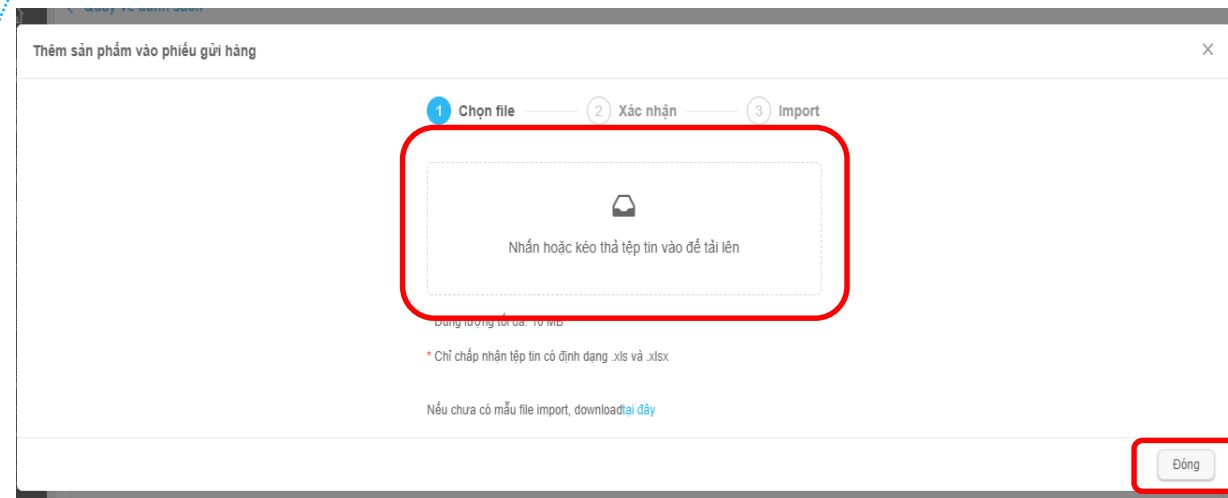
1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

Bước 2a – Thêm từng sản phẩm



1. Chọn “Thêm sản phẩm”
2. Tại màn hình thêm sản phẩm, Nhà Bán có thể tìm kiếm từng sản phẩm hoặc thêm sản phẩm hiển thị sẵn
3. Sau khi thêm sản phẩm, Nhà Bán kiểm tra thông tin đã cập nhật trước khi kết thúc

Bước 2b – Thêm hàng loạt sản phẩm



1. Chọn “Nhập từ file”
2. Tải mẫu file import, điền thông tin và kéo thả vào màn hình import
3. Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin, xác nhận và import lên hệ thống
4. Sau khi thêm sản phẩm, Nhà Bán kiểm tra thông tin đã cập nhật trước khi kết thúc



1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

Bước 3 – Xác nhận Phiếu rút hàng

71820	Máy Đọc Sách	HN/BPOR/2018/11/19100	DK: 29/11/2018 TT: Chờ xác nhận	HN	Tiki tự lấy hàng	Yêu cầu : 1 Có thể xuất : 1 Thực nhận : 1 Chênh lệch : 0	1 Phiếu trả hàng cho Đơn hàng [496683014] Phiếu gửi hàng [SGN/BOP/2018/11/108124]	Chờ nhận hàng	Thao tác 1
71333	Máy Đọc Sách		DK: 29/11/2018 TT: Chờ xác nhận	SGN	NCC tự vận chuyển	Yêu cầu : 0 Có thể xuất : 0 Thực nhận : 0 Chênh lệch : 0	0 Rút hàng - "Trải nghiệm Mùa Sale Huyền Thoại"	Đang chỉnh sửa	Thao tác Chi tiết
71240	Máy Đọc Sách	TS/BPOR/2018/11/18520	DK: 01/12/2018 TT: Chờ xác nhận	TS	Tiki tự lấy hàng	Yêu cầu : 1 Có thể xuất : 1 Thực nhận : 1 Chênh lệch : 0	1 Phiếu trả hàng cho Đơn hàng [531933759] Phiếu gửi hàng [SGN/BOP/2018/11/86632]	Xử lý Xong	Xóa Thao tác

1 Nhà bán chọn “Thao tác” -> “Chi tiết” để xác nhận các phiếu rút hàng ở trạng thái “đang chỉnh sửa”.

1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

Bước 3 – Xác nhận Phiếu rút hàng

THÔNG TIN CHUNG 1

Nhà cung cấp
Máy Đọc Sách

Trạng thái
Đang chỉnh sửa

*** Ngày rút hàng dự kiến**
2018-11-29

*** Kho**
Sài Gòn

Phương thức lấy hàng
NCC tự vận chuyển

Địa chỉ nhận hàng
367/F370 Đường Bạch Đằng, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp.HCM

Liên hệ: Liên hệ Ms Thủy +84932141463, Ms Thủy +84773730281

Ghi chú
Rút hàng - "Trải nghiệm Mùa Sale Huyền Thoại"

Xóa Lưu và gửi Lưu 2

DANH SÁCH SẢN PHẨM Thao tác

1 Nhà bán kiểm tra thông tin sản phẩm

2 Chọn “Lưu và gửi” để hoàn tất, chọn “xóa” để hủy. Lúc này, trạng thái phiếu rút hàng chuyển sang “Đang xử lý”



1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

Bước 4 – Nhà bán tới kho Tiki lấy hàng

- ✓ Khi phiếu rút hàng ở trạng thái “Chờ nhận hàng”.
- ✓ Sau khi Nhà bán đã nhận hàng, trạng thái phiếu rút hàng chuyển sang “Xử lý xong” và kết thúc.

Lưu ý: Nhà bán đến kho Tiki để nhận hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi trạng thái Phiếu rút hàng chuyển sang “Chờ nhận hàng”.



2. NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý!



Đối với các sản phẩm có quản lý hạn sử dụng khi lưu kho, Nhà bán cần rút hàng khi hạn sử dụng còn $\leq 30\%$.

Khi **xử lý quy trình rút hàng nếu trong vòng 03 ngày** làm việc tính từ thời điểm trạng thái phiếu chuyển sang “chờ nhận hàng” mà Nhà bán không qua kho TIKI lấy hàng, TIKI sẽ không chịu trách nhiệm với các hàng hóa nằm trong danh sách Phiếu rút hàng đó.

Khi nhận hàng rút về tại kho TIKI, nếu sản phẩm bị lỗi/hư hỏng, **Nhà bán nhận sản phẩm về & phản hồi trong 48 giờ** (02 ngày làm việc). Qua thời hạn này, TIKI sẽ không thể hỗ trợ Nhà bán giải quyết các khiếu nại phát sinh.

Các sản phẩm được xác định là lỗi/hư hỏng sẽ được chuyển vào kho hàng lỗi của TIKI và sẽ **gửi mail trả hàng định kỳ cho Nhà bán vào thứ ba hàng tuần**.



THÔNG TIN LIÊN HỆ



Website <https://university.tiki.vn/>



Hotline 1900 6034



Email partnersupport@tiki.vn

THANK YOU



 /tiki.vn