

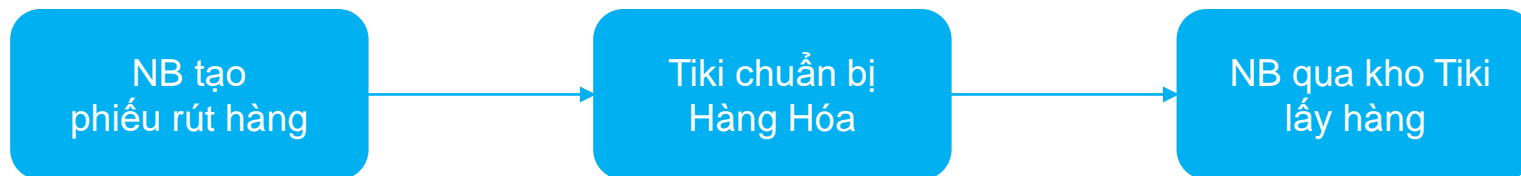


Niềm vui mua sắm

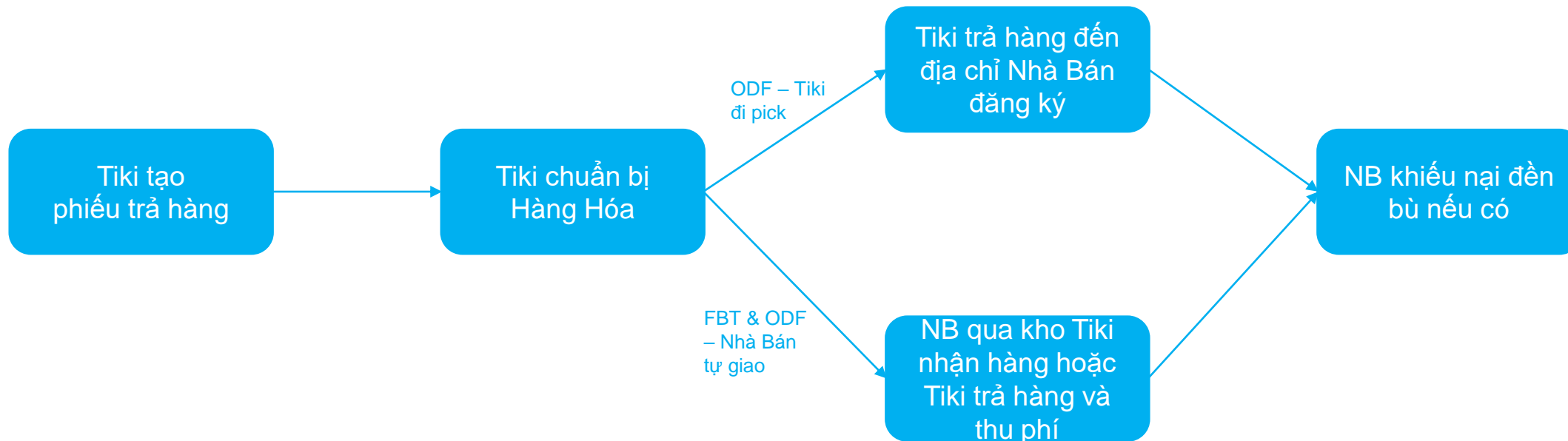
HƯỚNG DẪN TẠO KHO TRẢ HÀNG

sellercenter.tiki.vn

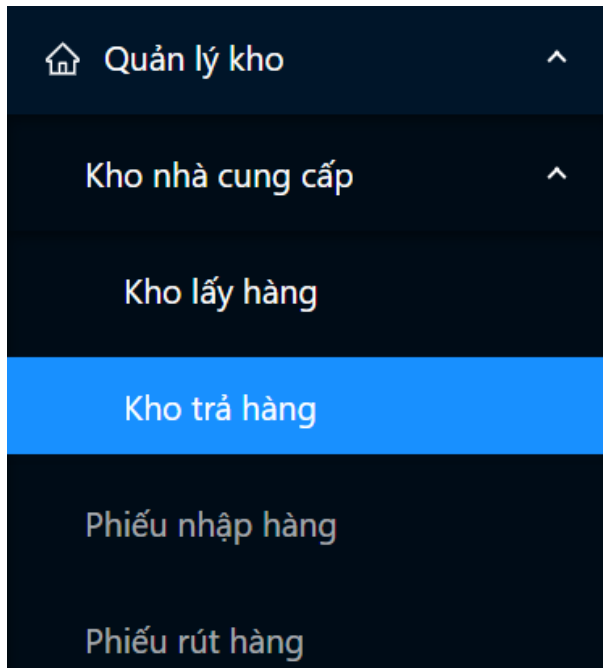
TH1: Nhà Bán rút hàng Lưu kho Tiki



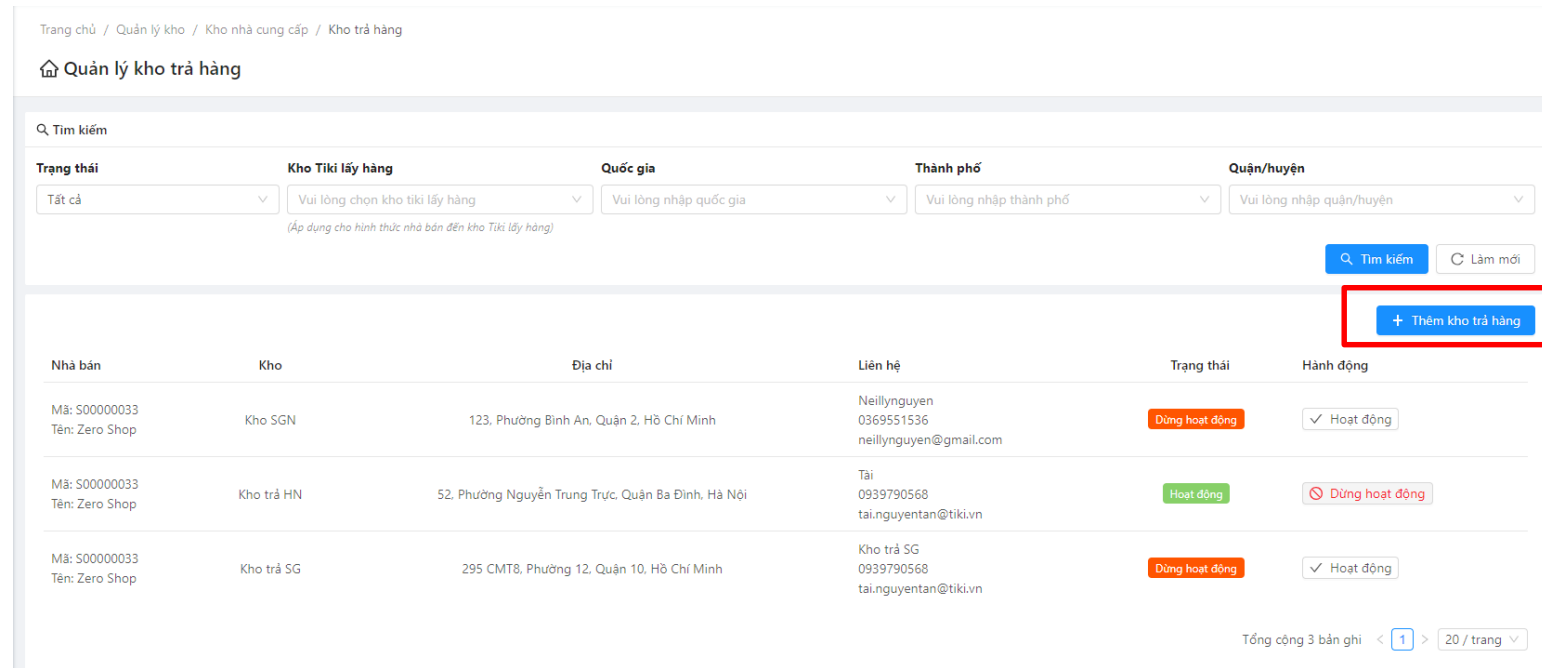
TH2: Hàng Hóa hỏng, lỗi, giao không thành công



1. **Đối tượng áp dụng:** Tất cả các Nhà Bán Hàng trên Tiki
2. **Mục đích:** Trả hàng hóa cho Nhà Bán Hàng đúng địa chỉ, đảm bảo cam kết về thời gian trả hàng
3. **Lưu ý:**
 - Tất cả các Nhà Bán Hàng đều cần nhập thông tin địa chỉ trả hàng trên Seller Center.
 - Các Nhà Bán Hàng không có thông tin, Tiki sẽ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp thất lạc Hàng Hóa hoặc Hàng Hóa giao không đúng kho đích, dẫn đến việc Nhà Bán không nhận được Hàng.
 - Mọi chi phí phát sinh khi trả hàng do Nhà Bán **không nhập hoặc nhập sai** thông tin trả hàng sẽ được tính cho Nhà Bán Hàng.



Bước 1: Tại Seller Center, chọn “Quản lý kho”
 -> “Kho nhà cung cấp” -> “Kho trả hàng”



Bước 2: Chọn “Thêm kho trả hàng”

Thêm kho trả hàng



Thông tin liên hệ



Thông tin kho



Kết thúc

* Tên người đại diện

Nguyễn Văn A

* Số điện thoại

0133466789

* Email

tikitest@gmail.com

Tiếp theo

Đóng

Bước 3: Điền thông tin liên hệ

Thêm kho trả hàng



Thông tin liên hệ



Thông tin kho



Kết thúc

Kho Tiki để Nhà Bán qua nhận hàng trả

Vui lòng chọn kho tiki để nhà bán qua nhận hàng trả

Kho Nhà Bán để Tiki đem hàng đi trả

* Tên kho

Vui lòng nhập tên kho

* Quốc gia

Viet Nam

* Thành phố

Vui lòng nhập thành phố

* Quận/huyện

Vui lòng nhập quận/huyện

* Phường/xã

Vui lòng nhập phường/xã

* Tên đường

Vui lòng nhập tên đường

* Trạng thái



*Lưu ý: Nếu bạn chuyển kho này sang trạng thái hoạt động thì những kho còn lại sẽ dừng hoạt động

Hoàn tất

Quay về

Đóng

Bước 4: Điền thông tin kho

Trang chủ / Quản lý kho / Kho nhà cung cấp / Kho trả hàng

Quản lý kho trả hàng

🔍 Tìm kiếm

Trạng thái: Tất cả
Kho Tiki lấy hàng: Vui lòng chọn kho tiki lấy hàng
Quốc gia: Viet Nam
Thành phố: Vui lòng nhập thành phố
Quận/huyện: Vui lòng nhập quận/huyện

🔍 Tìm kiếm 🔄 Làm mới

[+ Thêm kho trả hàng](#)

Nhà bán	Kho	Địa chỉ	Liên hệ	Trạng thái	Hành động
Mã: S00000033 Tên: Zero Shop	Kho trả hàng	Số 350 Giải Phóng, Phường Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Hà Nội	Nguyễn Văn A 0123456789 tikitest@gmail.com	Hoạt động	🛑 Dừng hoạt động
Mã: S00000033 Tên: Zero Shop	Kho trả hàng 2	Số 1 Phạm Thắng, Phường Đức Thắng, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội	Nguyễn Văn A 0134567899 tikitest@gmail.com	🛑 Dừng hoạt động	✅ Hoạt động
Mã: S00000033 Tên: Zero Shop	Kho lấy hàng HN	Số 7 Hoàng Liệt, Phường Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, Hà Nội	Nguyễn Văn A 0123456789 tikitest@gmail.com	🛑 Dừng hoạt động	✅ Hoạt động
Mã: S00000033 Tên: Zero Shop	Kho lấy hàng 1	Số 7 Đường An Lợi, Phường An Lợi Đông, Quận 2, Hồ Chí Minh	Nguyễn Văn A 035966123 tikitest@gmail.com	🛑 Dừng hoạt động	✅ Hoạt động
Mã: S00000033 Tên: Zero Shop	SG	52 Út Tịch, Phường Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chí Minh	Tại Nguyen 0939790568 tai.nguyentan@tiki.vn	🛑 Dừng hoạt động	✅ Hoạt động

Tại màn hình quản lý kho trả hàng, Nhà Bán vui lòng chọn trạng thái kho. Tại một thời điểm, chỉ có 1 kho hoạt động



Website <https://tiki.vn/ban-hang-cung-tiki>



Hotline 1900 6034



Email partnersupport@tiki.vn

THANK YOU



 /tiki.vn