



# HƯỚNG DẪN THEO DÕI VÀ CẢI THIỆN ĐIỂM NỘI DUNG SẢN PHẨM



# ĐIỂM CHẤT LƯỢNG NỘI DUNG SẢN PHẨM LÀ GÌ?

Điểm chất lượng nội dung sản phẩm đánh giá mức độ hoàn hảo của nội dung sản phẩm đăng bán trên website Tiki.vn

## Tại sao điểm nội dung quan trọng?



Hiển thị ở vị trí tốt khi Khách Hàng tìm kiếm sản phẩm



Tăng lượt ghé thăm và đọc thông tin về sản phẩm



Tăng tỷ lệ chuyển đổi thành doanh thu

## Các tiêu chí đánh giá



Mức độ chi tiết, trau chuốt và chứa đựng các từ khóa liên quan trong tên sản phẩm, đặc điểm nổi bật, mô tả sản phẩm



Tỷ lệ điền các thông tin chính, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm và lọc ra sản phẩm của bạn



Số lượng và chất lượng hình ảnh



Số lượng đánh giá và điểm đánh giá từ khách hàng



# LÀM THẾ NÀO ĐỂ THEO DÕI ĐIỂM NỘI DUNG SẢN PHẨM?

Đối với các sản phẩm đã tạo từ trước

**Bước 1 – Vào mục “Sản phẩm” -> “Danh sách sản phẩm”**

**Bước 2 – Truy cập mục “Đăng bán”**

**Bước 3 – Tại từng sản phẩm, xem cột “Điểm nội dung”**

| Sản phẩm   | TIKI NOW | Điểm nội dung | Nhà cung cấp | Giá bán | Phi Tiki thu | Lợi nhuận |
|--|----------|---------------|--------------|---------|--------------|-----------|
| Disney Women's MK2106 Mickey Mouse White Bracelet Watch with Rhinestones<br>Mã sản phẩm: B0055QD0EC5<br>ID: 2091401<br>SKU: 2886025648971<br>MID: 2091399<br>MSKU: 9493225709765 | ✓        | 38.71         | Super Seller | 888,000 | 234,772.83   | 653,22    |
| Disney Women's MK2106 Mickey Mouse White Bracelet Watch with Rhinestones<br>Mã sản phẩm: B0055QD0EC3<br>ID: 2091395<br>SKU: 5100080424118<br>MID: 2091393<br>MSKU: 1732804039595 | ✓        | 38.71         | Super Seller | 984,000 | 256,910.43   | 727,08    |


Nhà Bán truy cập vào trang nội dung chi tiết danh sách sản phẩm để theo dõi điểm nội dung sản phẩm

## Đối với các sản phẩm mới tạo

Disney Women's MK2106 Mickey Mouse White Bracelet Watch with Rhinestones (Laptop) [Chờ duyệt nội dung](#) [Lịch sử từ chối](#)

SẢN PHẨM CÓ THỂ TRÙNG

CHIẾT LƯỢNG NỘI DUNG SẢN PHẨM [Tính lại](#)



|                             |                                   |         |
|-----------------------------|-----------------------------------|---------|
| Tên sản phẩm                | <div style="width: 37.5%;"></div> | 8/20    |
| Hình ảnh                    | <div style="width: 12.5%;"></div> | 4.29/20 |
| Đặc điểm nổi bật            | <div style="width: 50%;"></div>   | 5/10    |
| Mô tả sản phẩm              | <div style="width: 100%;"></div>  | 10/10   |
| Các thuộc tính chi tiết     | <div style="width: 66.6%;"></div> | 6/10    |
| Các thuộc tính lọc tìm kiếm | <div style="width: 75%;"></div>   | 7.5/10  |
| Số lượng đánh giá           | <div style="width: 0%;"></div>    | 0/10    |
| Điểm đánh giá               | <div style="width: 0%;"></div>    | 0/10    |

[Chi tiết điểm nội dung](#)

1  Danh mục — 2  Thông tin sản phẩm — 3  Lựa chọn sản phẩm Đăng bản — 4  Hình ảnh — 5  Tài liệu đính kèm

Request ID: 1121448919994696893  
MID: 2091396  
MSKU: 4579997308124  
Danh mục: Laptop of JD

Tên sản phẩm  Thương hiệu

Trong quá trình tạo sản phẩm, một giao diện điểm nội dung hiển thị như bên

Dựa vào điểm đánh giá trên từng phần, Nhà Bán có thể cải thiện nội dung để giúp tăng điểm nội dung

20/20

**TÊN SẢN PHẨM**

- Điểm tối đa: 20 điểm
- Độ dài phù hợp: 180 – 200 ký tự
- Chứa các từ khóa liên quan đến sản phẩm

*Ví dụ: Điện Thoại iPhone 11 Pro Max 64GB - Hàng Chính Hãng*

20/20

**HÌNH ẢNH SẢN PHẨM**

- Điểm tối đa: 20 điểm
- Nên có từ 7 hình ảnh với nhiều góc chụp khác nhau
- Độ phân giải mỗi ảnh từ 1000x1000 pixel trở lên

*Lưu ý: Tỷ lệ chuyển đổi của Hàng Hóa có nhiều hình ảnh và thông tin rõ ràng cao hơn các Hàng Hóa chỉ có 1-2 hình ảnh*

10/10

**ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT**

- Điểm tối đa: 10 điểm
- Độ dài phù hợp: 5 dòng
- Chứa các từ khóa liên quan đến sản phẩm và các thông tin nổi bật về tính năng, đặc điểm sản phẩm

10/10

**MÔ TẢ SẢN PHẨM**

- Điểm tối đa: 10 điểm
- Độ dài phù hợp: 1500 – 2000 ký tự
- Liệt kê các thông tin chi tiết và hướng dẫn sử dụng sản phẩm (nếu có). Các nội dung mô tả chứa hình ảnh sẽ được đánh giá cao hơn



# LÀM THẾ NÀO ĐỂ TĂNG ĐIỂM NỘI DUNG SẢN PHẨM

10/10

## THUỘC TÍNH CHI TIẾT

- Điểm tối đa: 10 điểm
- Tùy vào ngành hàng khác nhau, Nhà Bán nên điền các thông tin liên quan phù hợp để không gây thắc mắc cho Khách Hàng khi mua sản phẩm
- Các thuộc tính nên điền cho mọi sản phẩm bao gồm: Giao hàng 24h?, Công ty phát hành, Mô tả bảo hành

10/10

## THUỘC TÍNH LỌC TÌM KIẾM

- Điểm tối đa: 10 điểm
- Thuộc tính lọc tìm kiếm giúp Khách Hàng giới hạn các sản phẩm theo đúng nhu cầu, từ đó dễ dàng ra quyết định
- Nhà Bán nên điền đầy đủ các dữ liệu lọc, đặc biệt là thuộc tính "Nơi chỉ giao hàng", để đảm bảo Hàng Hóa được giao đúng khu vực và tới tay Khách Hàng nhanh chóng nhất

10/10

## SỐ LƯỢNG ĐÁNH GIÁ

- Điểm tối đa: 10 điểm
- Điều kiện: có tổng 100 lượt đánh giá, với số lượng đánh giá trong 3 tháng gần nhất từ 3 trở lên
- Chỉ tính với các lượt đánh giá đến từ người mua đã đặt sản phẩm tương ứng của Nhà Bán Hàng

10/10

## ĐIỂM ĐÁNH GIÁ




- Điểm tối đa: 10 điểm
- Điều kiện: Điểm đánh giá trên 4.0



# LÀM THẾ NÀO ĐỂ TĂNG ĐIỂM NỘI DUNG SẢN PHẨM

Đối tượng áp dụng:

- Các Nhà Bán Hàng là người tạo sản phẩm (MSKU)
- Các sản phẩm KHÔNG có sự khác biệt về mẫu mã, bao bì, công dụng, đặc điểm sản phẩm


|                          |   |   |           |         |           |                               |                        |                                     |  |
|--------------------------|---|---|-----------|---------|-----------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> |    | <p><a href="#">Máy Hút Bụi Samsung VC18M21M0VN/SV (1.5 lít)</a><br/>Mã sản phẩm:<br/>ID: 19920928<br/>SKU: 1039169595613<br/>MID: 19920927<br/>MSKU: 4749963358631<br/>ODF - Nhà bán giao hàng qua kho Tiki</p> | 1,699,000 | 189,900 | 1,509,100 | Tiki: 0<br>Nhà bán hàng: 49   | 17/06/2019<br>16:28:35 | <input type="checkbox"/> Tắt        | Thao tác   |
| <input type="checkbox"/> |    | <p><a href="#">Liệu Trình Đắp Mặt Nạ Thuốc Bắc Hạ Thổ Lồng Đò Trúng Gà tại Spa Natural Queen</a><br/>Mã sản phẩm:<br/>ID: 17912192<br/>SKU: 5758598418565<br/>MID: 17912191<br/>MSKU: 9249510201809</p>         | 350,000   | 66,500  | 283,500   | Tiki: 0<br>Nhà bán hàng: 1000 | 31/05/2019<br>10:50:14 | <input checked="" type="checkbox"/> | Xem chi tiết<br>Kiểm tra tồn kho<br>In mincode<br>Chỉnh sửa giá<br>Cập nhật Tồn kho nhà bán hàng<br>Cập nhật<br><b>Chỉnh sửa nội dung sản phẩm mẫu</b><br>Lịch sử thay đổi |
| <input type="checkbox"/> |  | <p><a href="#">Set đồ lót ren quần lợt khe chuỗi hạt - Đò</a><br/>Mã sản phẩm: T_LOTKHE_1</p>   |           |         |           |                               |                        |                                     |  |

- Để chỉnh sửa sản phẩm, Nhà Bán chọn “Chỉnh sửa nội dung sản phẩm mẫu”

# TIKI THÔNG TIN ẢNH HƯỞNG ĐẾN ĐIỂM NỘI DUNG ĐƯỢC HIỂN THỊ THẾ NÀO?

Hình ảnh sản phẩm

Trang chủ > Điện Gia Dụng > Đồ dùng nhà bếp > Máy xay, máy ép > Máy xay sinh tố > Máy xay sinh tố gia đình > Máy Xay Sinh Tố Philips HR2118 - Hàng Chính Hãng



Xem thêm 20 hình

Rê chuột lên hình để phóng to

### TIKINOW | Máy Xay Sinh Tố Philips HR2118 - Hàng Chính Hãng

★★★★★ (Xem 331 đánh giá)  
Thương hiệu: Philips SKU: 5707129788851

Giá: **1.249.000 đ**  
Tiết kiệm: **43%** (950.000đ)  
Giá thị trường: 2.199.000đ

Nhập mã trên app **Chỉ còn**  
**LS12** **1.149.000đ**  
Từ Tiki Trading

🕒 Khuyến mãi kết thúc sau 7 ngày **09 : 02 : 03**  
Sắp bán hết

- Dung tích: 2 L
- Công suất: 600 W
- 5 tốc độ xay
- Chất liệu lưỡi dao: Thép không gỉ
- Chân đế chống trượt
- Các bộ phận có thể tháo rời, dễ dàng vệ sinh

Số lượng: - 1 + **CHỌN MUA** ❤️

**THỜI GIAN DỰ KIẾN GIAO HÀNG**  
Giao hàng tới Phường 12, Quận 10, Hồ Chí Minh - Chọn địa chỉ khác

**Tên sản phẩm**

**Đặc điểm nổi bật**

Hình ảnh thực tế từ khách hàng

Xem thêm 176 hình

Sưu tập từ bim - T4 bim chính hãng  
**Giá siêu tốt**



Thuộc tính chi tiết

## THÔNG TIN CHI TIẾT

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| Thương hiệu  | Philips         |
| SKU          | 1803668180584   |
| Nơi sản xuất | Trung Quốc      |
| Loại máy xay | Máy xay cầm tay |
| Kích thước   | Đang cập nhật   |

Mô tả sản phẩm

## MÔ TẢ SẢN PHẨM

**Thiết kế hiện đại, chất liệu bền chắc**

Máy Xay Sinh Tố Philips HR2118 được làm bằng nhựa bền chắc không chỉ giúp bạn chế biến được những ly sinh tố thơm ngon mà còn chế biến được nhiều loại thực phẩm khác. Sản phẩm gồm cối xay hoa quả, hạt, sinh tố thực phẩm khô, uớt và một cối nghiền để cắt mịn rau củ quả như hành tây, rau thơm, đậu và thịt. Lưỡi dao hình răng cưa siêu bén, xay nhanh giúp bạn tiết kiệm được nhiều thời gian và năng lượng. Đặc biệt có thể xay ở nhiều tốc độ khác nhau phù hợp với nhiều mục đích, bộ lọc thông minh có thể lọc hạt và mắt trái cây ra khỏi nước ép cho bạn thưởng thức một ly sinh tố ngon tuyệt.





# THÔNG TIN ẢNH HƯỞNG ĐẾN ĐIỂM NỘI DUNG ĐƯỢC HIỂN THỊ THẾ NÀO?

KHÁCH HÀNG NHẬN XÉT

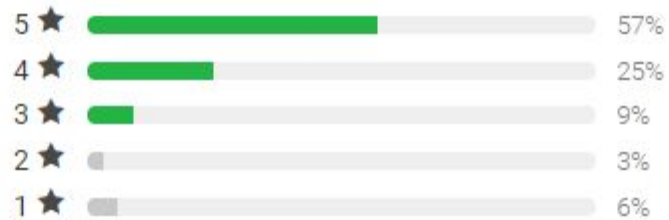
**Điểm đánh giá**

Đánh Giá Trung Bình

**4/5**



(331 nhận xét)



Chia sẻ nhận xét về sản phẩm

Viết nhận xét của bạn

**Số lượng đánh giá**



- ✓ Chỉ có các Nhà Bán Hàng là người tạo sản phẩm mới có thể theo dõi điểm nội dung
- ✓ Chỉ có các Nhà Bán Hàng là người tạo sản phẩm mới có thể chỉnh sửa nội dung sản phẩm
- ✓ Điểm nội dung sản phẩm có ảnh hưởng đến việc hiển thị sản phẩm khi tìm kiếm
- ✓ Điểm nội dung tối đa trên 1 sản phẩm là 100 điểm



## PHƯƠNG THỨC LIÊN HỆ



Website <http://hocvien.tiki.vn>



Hotline 1900 6034



Email [hotrodoitac@tiki.vn](mailto:hotrodoitac@tiki.vn) hoặc [supportpartner@tiki.vn](mailto:supportpartner@tiki.vn)



Facebook [Cộng Đồng Nhà Bán Hàng Tiki](#)

The logo consists of the word "TIKI" in a blue, sans-serif font. The letters "i" and "i" have small blue circles above them, resembling eyes. The logo is centered within a white circle.

TIKI

The text "THANK YOU!" is written in a white, bold, sans-serif font. The exclamation point has a small yellow dot. The text is centered horizontally and overlaid on a large, faint, light blue watermark of the word "TIKI".

THANK YOU!