



TIKI

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ TIKI LIVE

NỘI DUNG CHÍNH



1. TẠI SAO NHÀ BÁN NÊN SỬ DỤNG TIKI LIVE?
2. QUYỀN LỢI KHI NHÀ BÁN TẠO LIVESTREAM
3. CÁC TÍNH NĂNG HỖ TRỢ LIVESTREAM



1. TẠI SAO NHÀ BÁN NÊN SỬ DỤNG TIKI LIVE?



Tại sao nhà bán nên sử dụng Tiki Live?

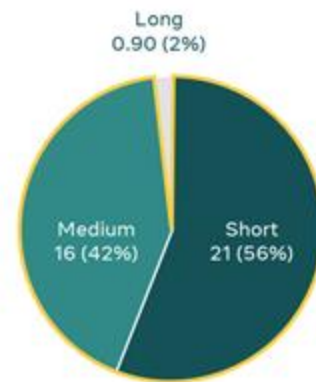


Theo nghiên cứu của Facebook năm 2020, **70%** người người tiêu dùng Việt mua hàng dựa vào nhu cầu phát sinh khi online hơn là nhu cầu có sẵn.

Trong khi cách mua hàng truyền thống dựa trên nhu cầu có sẵn, các công cụ livestream và VOD (video ngắn review sản phẩm) **kích thích nhu cầu mua sắm phát sinh** (discovery-driven) của người dùng trong lúc online.

Bằng việc tạo ra nội dung kết hợp tính giải trí và mua sắm, nhà bán có thể khơi gợi nhu cầu của khách hàng thông qua 2 công cụ nói trên tại TikiLive.

Number of videos watched per day in Vietnam



99% người tiêu dùng Việt thích xem video có thời lượng ngắn hoặc trung bình.

Nguồn: Facebook & Bain Company.



2. QUYỀN LỢI KHI NHÀ BÁN TẠO LIVESTREAM



HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ

Chỉ cần một vài dụng cụ quay đơn giản, nhà bán đã có thể tạo Livestream



NHẬN 1,000 COUPON FREESHIP MỖI TUẦN

Tiki tặng 1,000 coupon freeship cho mỗi nhà bán có tạo Livestream trong tuần.



LIVE MỌI LÚC - MỌI NƠI

Nhà bán có thể Livestream mọi khung giờ, không giới hạn số lượng.



Điều kiện nhận **Coupon Freeship** từ Tiki

Điều kiện nhận Coupon: Nhà Bán chỉ cần có 1 Livestream trên Tiki ít nhất 1 lần trong tuần.

Số lượng Coupon tùy thuộc vào thời gian Livestream(*)

- Livestream đạt yêu cầu: 50 coupons
- Livestream từ 30-60 phút: 500 mã coupon
- Livestream trên 60 phút: 1000 mã coupon

Giá trị Coupon: Miễn phí giao hàng 20k cho đơn hàng từ 99k - thời hạn sử dụng coupon 1 tuần

Thời gian Tiki chốt danh sách: 0h thứ 2 đến 23h59 chủ nhật

Thời gian gửi Coupon: trước 12h thứ 3 hàng tuần

Coupon sẽ được gửi vào Email đăng ký gian hàng. **Thời gian bắt đầu chương trình:** 19/10/2020 (**)

(*) Với các Nhà Bán có nhiều Livestream trong tuần, TikiLive sẽ ghi nhận coupon căn cứ theo Livestream có thời lượng dài nhất và đúng quy định

(**) Chương trình chỉ dành cho các Nhà Bán tại Tiki

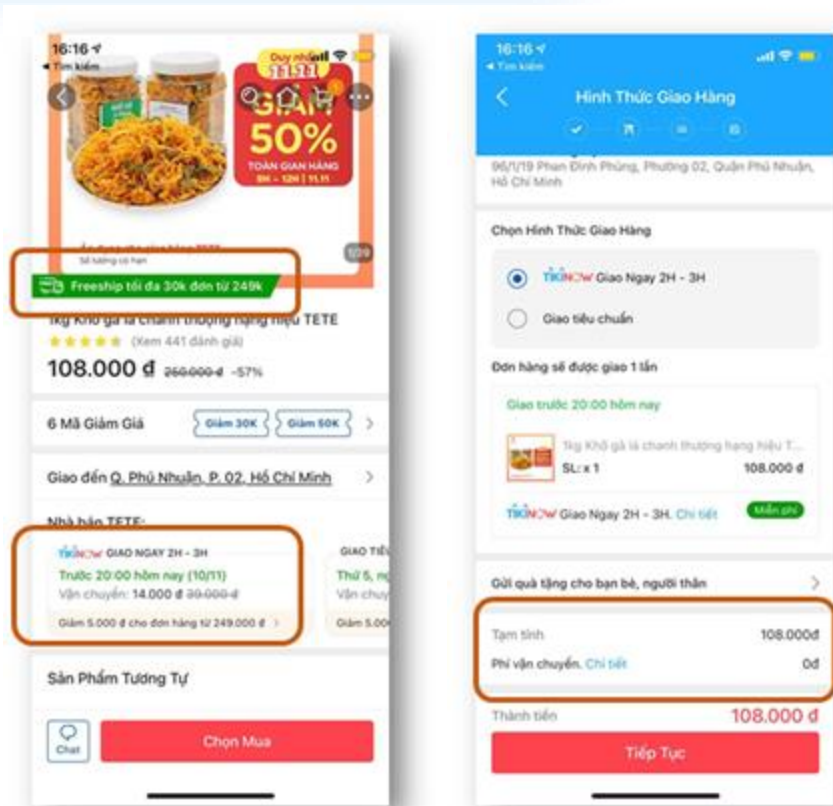
Hình thức sử dụng Coupon

Với các đơn hàng từ 99k Khách Hàng sẽ được tự động giảm tối đa 20k phí vận chuyển khi mua sản phẩm bất kỳ tại gian hàng của Nhà Bán

Ví dụ: trong đơn hàng khô gà của Nhà Bán Tete, chi phí vận chuyển cho dịch vụ 2-3h là 14k -> Khách hàng tự động được giảm còn 0 đ chi phí vận chuyển.

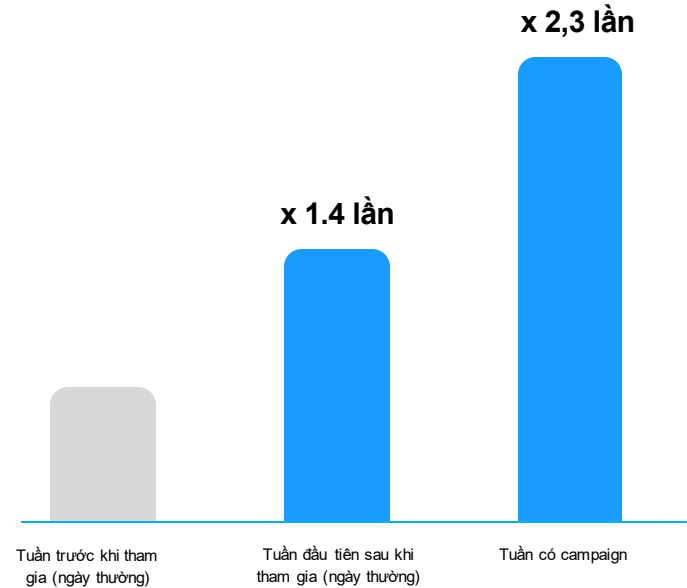
Nếu chi phí vận chuyển trên 20k -> khách hàng sẽ được trừ 20k chi phí vận chuyển

** Coupon áp dụng cho tất cả sản phẩm trong gian hàng của Nhà Bán





Tăng trưởng trước và sau khi tham gia chương trình



Quyền lợi khi nhà bán tạo video ngắn review sản phẩm

Lựa chọn 1: Nhà bán tự tạo video review



Hoàn toàn miễn phí



Không giới hạn số lượng đăng tải



Video có chất lượng tốt, nội dung sáng tạo sẽ được quảng bá trên PDP, Tiki Social (ra mắt vào tháng 12/2020)

Lựa chọn 2: Tiki hỗ trợ nhà bán tạo video review



Hoàn toàn miễn phí



Không giới hạn số lượng đăng tải



Nhà bán chỉ cần cung cấp sản phẩm. Tiki hỗ trợ chi phí sản xuất video.



Video sau khi sản xuất **mặc định** được hỗ trợ quảng cáo trên các kênh truyền thông của Tiki (bao gồm: trang sản phẩm, Tiki Social, v.v...)





3. CÁC TÍNH NĂNG HỖ TRỢ LIVESTREAM

Tính năng hỗ trợ Livestream

Hiển thị trên trang
sản phẩm

Hiển thị mã khuyến
mãi trong
Livestream

Livestream xuất
hiện ở trang Home

LIVESTREAM

Tính năng “theo dõi”
nhà bán

Giỏ hàng tổng hợp
sản phẩm khi
Livestream

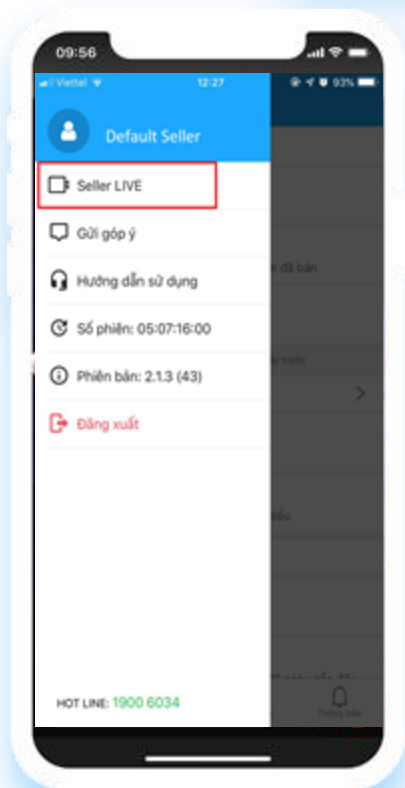
Chia sẻ Livestream qua
các nền tảng khác

Tạo game lúc
livestream



100% chính hãng

Tính năng Livestream trong Tiki Seller App



Tính năng đã được mở cho tất cả Nhà Bán

ĐỐI VỚI NHÀ BÁN ĐÃ DỪNG APP TIKI SELLER

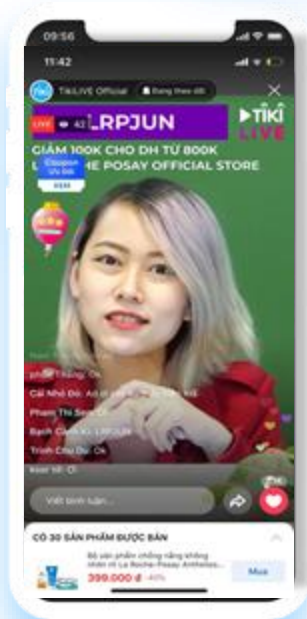
Đăng thoát và đăng nhập lại để kích hoạt tính năng

ĐỐI VỚI NHÀ BÁN CHƯA DỪNG APP TIKI SELLER

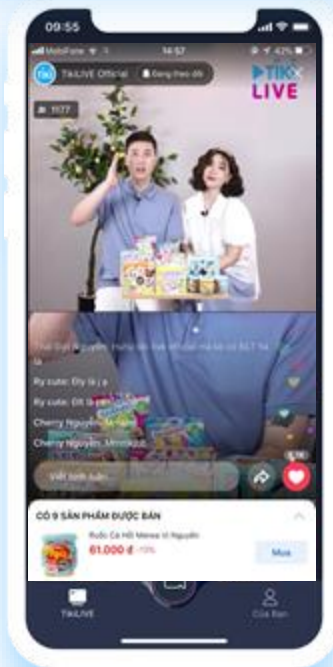
Vào CH Play hoặc App Store tải ứng dụng "Tiki Seller"

Đăng nhập bằng tài khoản Seller Center để sử dụng tính năng

Tính năng hỗ trợ tương tác



Giỏ hàng chứa đầy đủ sản phẩm của nhà bán



Đa dạng tương tác: thả tim, bình luận, like, share, v.v...

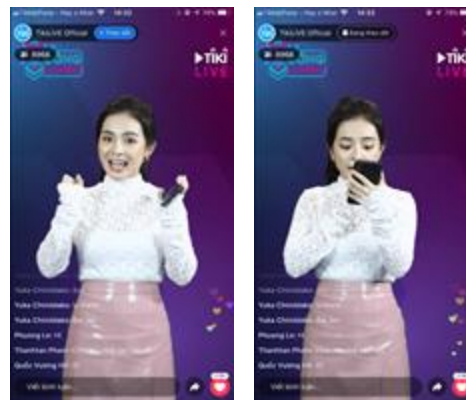
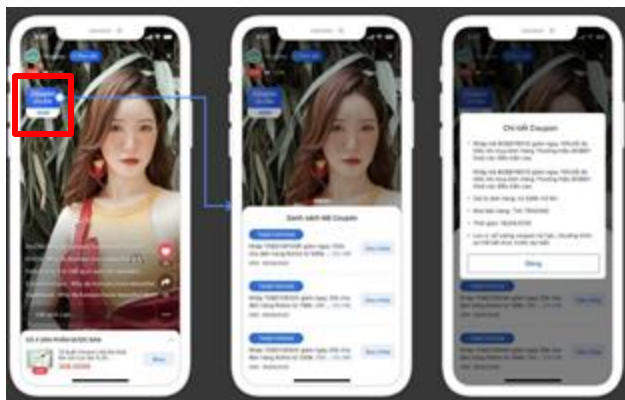


Đa dạng nội dung, cho phép người dùng lướt thỏa thích

Tính năng mã ưu đãi và theo dõi



Cam kết luôn rẻ



- ✓ Khách hàng chọn & áp dụng ngay **MÃ ƯU ĐÃI**.
Tăng tính chuyển đổi đơn hàng nhanh chóng.

- ✓ Tạo tệp khách ruột bằng tính năng **THEO DÕI**.
Gửi thông báo khi có livestream

Tính năng tạo video ngắn review sản phẩm

Video đính kèm sản phẩm muốn review



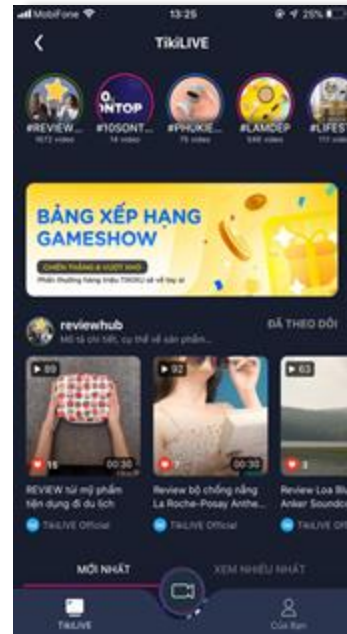
Dễ dàng lựa chọn Video review



Video ngắn thể hiện rõ ràng tính năng SP



Video hiển thị - tiếp cận liên tục khách hàng



TIKI | PHƯƠNG THỨC LIÊN HỆ



Website <http://hocvien.tiki.vn>



Hotline 1900 6034



Email hotrodoitac@tiki.vn hoặc supportpartner@tiki.vn



Facebook [Cộng Đồng Nhà Bán Hàng Tiki](#)

The logo features the word "TIKI" in a blue, sans-serif font. Each letter has a small white circle above it, resembling a dot or a stylized head. The logo is centered within a white circle.

TIKI

The text "THANK YOU!" is written in a white, bold, sans-serif font. The exclamation point has a small yellow dot. The text is centered horizontally and is superimposed over a large, faint, light blue watermark of the word "TIKI".

THANK YOU!