

	QUY ĐỊNH	Mã hiệu: 27-QĐCS-MP
	Chính sách đặt cọc	Ngày ban hành: 06/03/2020
		Lần ban hành: 01/00
		Trang: 1

A. MỤC ĐÍCH

Nhằm đảm bảo việc thực hiện nghĩa vụ của Nhà Bán Hàng, cụ thể là tuân thủ các quy định và chính sách được Tiki ban hành trong từng thời kỳ khi hoạt động kinh doanh trên SGD TMĐT Tiki.vn bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo về chất lượng hàng hóa, nguồn gốc hàng hóa, chính sách bảo hành, chính sách đổi trả, không vi phạm về hàng giả, hàng nhái, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ,...

B. PHẠM VI VÀ HIỆU LỰC

- Đối tượng áp dụng:
 - Tất cả Nhà Bán Hàng đang hoạt động trên Sàn giao dịch Thương Mại Điện Tử (TMĐT) Tiki.vn có nhu cầu kinh doanh “Hàng hóa có giá trị cao” và/hoặc “Hàng Hóa rủi ro cao”.
 - Đối với các đối tượng khác sẽ được thực hiện theo các quy định và chính sách của Tiki theo từng thời kỳ.
- Thời điểm có hiệu lực từ ngày: 16/03/2020

C. TÀI LIỆU LIÊN QUAN

Tên tài liệu	Mã tài liệu
Chính sách hoạt động SGD TMĐT Tiki.vn	01-QĐCS-MP
Chính sách phí và biểu phí	02-QĐCS-MP
Chính sách Mô hình vận hành trên SGD TMĐT Tiki.vn	03-QĐCS-MP
Bảng nội dung vi phạm và các hình thức xử lý vi phạm của Nhà Bán Hàng	10-QĐCS-MP

D. NỘI DUNG

1. Điều khoản chung

- Các nội dung trong Chính sách này có thể được thay đổi vào bất kỳ thời điểm nào nhằm đảm bảo cân bằng quyền lợi giữa đôi bên và có hiệu lực bổ sung cho Hợp đồng và Phụ lục đã ký kết. Tiki sẽ thông báo cho Nhà Bán Hàng trong một thời gian hợp lý.
- Các nội dung khác của Hợp Đồng và Phụ Lục đã ký kết không bị sửa đổi bởi Chính sách này vẫn giữ nguyên hiệu lực thi hành.
- Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn giữa Chính sách này và Hợp đồng/ Phụ lục hợp đồng đã ký kết giữa Nhà Bán Hàng và Tiki, Chính sách đặt cọc sẽ được ưu tiên áp dụng.

2. Định nghĩa và diễn giải

Sàn giao dịch Thương mại điện tử Tiki.vn	:	là website thương mại điện tử tiki.vn cho phép Nhà Bán Hàng thực hiện hoạt động mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (sau đây gọi tắt là “SGD TMĐT Tiki.vn”)
Dịch vụ Thương Mại Điện Tử	:	Là các dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn khởi tạo, duy trì gian hàng, giao hàng, lưu trữ, xử lý Đơn Hàng, ... được cung cấp bởi Tiki.

	QUY ĐỊNH	Mã hiệu: 27-QĐCS-MP
	Chính sách đặt cọc	Ngày ban hành: 06/03/2020
		Lần ban hành: 01/00
		Trang: 2

Nhà Bán Hàng	:	Là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại điện tử hợp pháp theo quy định của pháp luật và được phép sử dụng dịch vụ hoạt động thương mại điện tử do Công ty Cổ phần Ti Ki và các bên liên quan cung cấp.
Khách Hàng	:	Là tổ chức, cá nhân mua Hàng hóa hoặc sử dụng Dịch vụ của Nhà Bán Hàng trên SGD TMĐT Tiki.vn.
Trung Tâm Bán Hàng	:	Là một trung tâm công nghệ thông tin quản lý bởi Tiki nhằm phục vụ hoạt động thương mại điện tử trên SGD TMĐT Tiki.vn, với đường dẫn truy cập là sellercenter.tiki.vn (gọi tắt là "sellercenter")
Đặt cọc	:	Là khi Nhà bán hàng kinh doanh trên Sàn giao dịch Thương Mại Điện Tử (TMĐT) Tiki.vn thực hiện đặt cọc một khoản tiền cho Tiki trong một thời gian nhất định để đảm bảo thực hiện cam kết theo Hợp đồng/ Phụ lục hợp đồng.
Hàng hoá có giá trị cao	:	Là hàng hoá có giá trị trên 5.000.000 VNĐ
Hàng hoá rủi ro cao	:	Là hàng hóa có khả năng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng giả, hàng nhái, hàng hoá gây ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín và chất lượng Sàn TMĐT Tiki.vn

3. Thực hiện đặt cọc

3.1 Số tiền và thời hạn đặt cọc

Số tiền đặt cọc được xác định theo Phụ lục hợp đồng sàn thương mại điện tử được ký kết giữa Nhà Bán Hàng và Tiki với các nội dung cụ thể như sau:

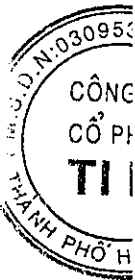
- Số tiền đặt cọc: Nhà Bán Hàng thực hiện đặt cọc cho Tiki bằng hình thức chuyển khoản một khoản tiền vào tài khoản của Tiki. Chi phí chuyển khoản do Nhà Bán Hàng chịu.
- Nhà Bán Hàng có trách nhiệm hoàn thành việc chuyển khoản trong vòng 7 ngày kể từ ngày ký Phụ lục đặt cọc của hợp đồng sàn thương mại điện tử.
- Số tiền đặt cọc sẽ được giữ trong tài khoản của Tiki trong thời gian thử nghiệm nhất định hoặc suốt thời gian Nhà Bán Hàng kinh doanh trên Tiki.vn

3.2 Hoàn trả tiền đặt cọc

3.2.1 Hoàn tiền đặt cọc đối với trường hợp đặt cọc trong thời gian thử nghiệm

3.2.1.1 Trong thời gian thử nghiệm

- Nếu Nhà Bán Hàng:
 - Có bất kỳ khiếu nại từ khách hàng và/hoặc theo kết quả kiểm tra chủ động định kỳ hoặc đột xuất hoặc kiểm tra khi nhận được phản hồi không tốt về sản phẩm từ khách hàng hoặc các phương tiện khác của Tiki; và
 - Có căn cứ tin rằng Nhà Bán Hàng bán sản phẩm không đảm bảo chất lượng, nguồn gốc hàng hóa, hàng giả, hàng nhái, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào mà hai bên đã thỏa thuận.
- Thì Tiki có quyền:





QUY ĐỊNH

Mã hiệu: 27-QDCS-MP

Ngày ban hành: 06/03/2020

Lần ban hành: 01/00

Trang: 3

Chính sách đặt cọc

- Chấm dứt Hợp đồng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử ngay lập tức mà không cần phải thông báo trước;
- Số tiền đặt cọc sẽ không được chuyển trả cho Nhà Bán Hàng; và
- Nhà Bán Hàng có trách nhiệm thanh toán tất cả chi phí phải trả cho Tiki và Khách Hàng bao gồm nhưng không giới hạn chi phí chiết khấu, phí cố định, phí phạt....

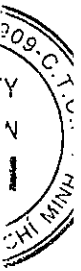
3.2.1.2 Sau thời gian thử nghiệm, nếu (i) có bất kỳ khiếu nại từ khách hàng và/hoặc theo kết quả kiểm tra chủ động định kỳ hoặc đột xuất hoặc kiểm tra khi nhận được phản hồi không tốt về sản phẩm từ Khách hàng hoặc các phương tiện khác của Tiki và (ii) có căn cứ chứng minh rằng Nhà Bán Hàng bán sản phẩm không đảm bảo chất lượng, nguồn gốc hàng hóa, hàng giả, hàng nhái, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào mà hai bên đã thỏa thuận hoặc, thì Tiki có quyền chấm dứt Hợp đồng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử ngay lập tức mà không cần phải thông báo trước và Nhà Bán Hàng có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí phải trả cho Tiki và khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn chi phí chiết khấu, phí cố định, phí phạt...

3.2.2 Hoàn tiền đặt cọc trong trường hợp đặt cọc trong suốt thời gian Nhà Bán Hàng kinh doanh trên Tiki.vn

- Số tiền đặt cọc sẽ được chuyển cho Nhà Bán Hàng trong vòng 7 ngày làm việc nếu phát sinh một trong các trường hợp sau:
 - Hết thời hạn của Hợp Đồng sàn giao dịch thương mại điện tử;
 - Hai bên thỏa thuận chấm dứt Hợp Đồng; hoặc
 - Nhà Bán Hàng không còn bán các sản phẩm thuộc danh mục Hàng Hóa rủi ro cao/ Hàng hóa giá trị cao.
- Số tiền đặt cọc sẽ được chuyển trả cho Nhà Bán Hàng sau khi trừ tất cả các chi phí phải trả cho Tiki và khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn chi phí chiết khấu, phí cố định.... Trong trường hợp số tiền đặt cọc không đủ để thanh toán các chi phí nói trên, Nhà Bán Hàng có trách nhiệm chuyển thêm khoản tiền chênh lệch còn thiếu cho Tiki.
- Trong quá trình thực hiện hợp đồng, nếu (i) có bất kỳ khiếu nại từ khách hàng và/hoặc theo kết quả kiểm tra chủ động định kỳ hoặc đột xuất hoặc kiểm tra khi nhận được phản hồi không tốt về sản phẩm từ Khách hàng hoặc các phương tiện khác của Tiki và (ii) có căn cứ tin rằng Nhà Bán Hàng bán sản phẩm không đảm bảo chất lượng, nguồn gốc hàng hóa, hàng giả, hàng nhái, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào mà hai bên đã thỏa thuận hoặc, thì Tiki có quyền chấm dứt Hợp đồng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử ngay lập tức mà không cần phải thông báo trước, số tiền đặt cọc sẽ không được chuyển trả lại cho Nhà Bán Hàng, và Nhà Bán Hàng có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí phải trả cho Tiki và khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn chi phí chiết khấu, phí cố định, phí phạt....

4. Quyền và nghĩa vụ của các bên:

4.1 Quyền và nghĩa vụ của Tiki

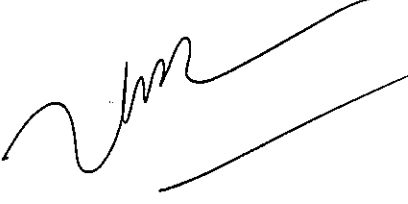
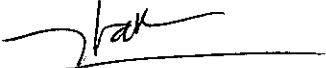
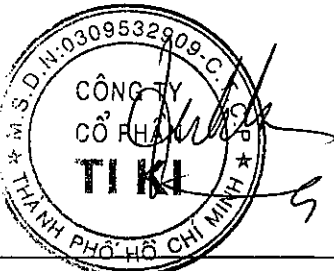


	QUY ĐỊNH	Mã hiệu: 27-QĐCS-MP
	Chính sách đặt cọc	Ngày ban hành: 06/03/2020 Lần ban hành: 01/00 Trang: 4

- Thực hiện đúng những nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng và Phụ lục hợp đồng được ký giữa các bên.
- Hướng dẫn thủ tục để Nhà Bán Hàng thực hiện việc đặt cọc theo đúng quy định của pháp luật và thỏa thuận tại Hợp đồng và Phụ lục hợp đồng được ký giữa các bên.
- Tạm hoãn, chấm dứt Phụ Lục nếu Nhà Bán Hàng vi phạm các điều khoản trong Hợp đồng và Phụ lục này.

4.2 Quyền và nghĩa vụ của Nhà Bán Hàng

- Thực hiện đúng những nội dung đã thỏa thuận trong Hợp Đồng và Phụ Lục được ký giữa các bên.
- Được tham gia hoạt động kinh doanh trên SGD TMĐT Tiki.vn và được hưởng đầy đủ quyền lợi của nhà bán hàng.
- Được Tiki hỗ trợ đăng bán sản phẩm trên SGD TMĐT Tiki.vn.
- Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo các chính sách của Tiki và quy định của pháp luật.

Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
BỘ PHẬN QUẢN LÝ SÀN GIAO DỊCH	PHÒNG PHÁP CHẾ	TRƯỞNG BỘ PHẬN QUẢN LÝ SÀN GIAO DỊCH
		
ĐẶNG THỊ NHƯ THẢO	TRẦN THỊ CẨM GIANG	VŨ THỊ NHẬT LINH