



QUY ĐỊNH VỀ OVL – GIỚI HẠN ĐƠN HÀNG HÀNG NGÀY



NỘI DUNG CHÍNH

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ LỢI ÍCH CỦA OVL
2. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG OVL
3. CÁCH TÍNH CHỈ SỐ OVL
4. QUY ĐỊNH ÁP DỤNG OVL



1. ĐỊNH NGHĨA VÀ LỢI ÍCH CỦA OVL

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ LỢI ÍCH CỦA OVL

• OVL – Order Volume Limit là gì?

- **OVL - Giới hạn đơn hàng** là số lượng đơn hàng tối đa mà NBH được phép nhận **trong một ngày**, tối thiểu 5 đơn/ngày.
- Khi số lượng đơn hàng NBH nhận được đạt đến giới hạn của OVL, tất cả sản phẩm không thuộc mô hình FBT sẽ ẩn hiển thị bán trên trang web/app Tiki cho đến 23:59 ngày hôm đó và được tự động bật bán trở lại vào 02:00 ngày tiếp theo.
- Giá trị OVL được **cập nhật lại từ 00:00 thứ Sáu mỗi tuần** và duy trì đến **23:59 thứ Năm tuần tiếp theo**.

Giới hạn đơn hàng mỗi ngày ⓘ

Giới hạn đơn hàng

Không giới hạn

Tuần 1

Tuần 2

Tuần 3

Tuần 4

Thời gian cải thiện còn lại ⓘ

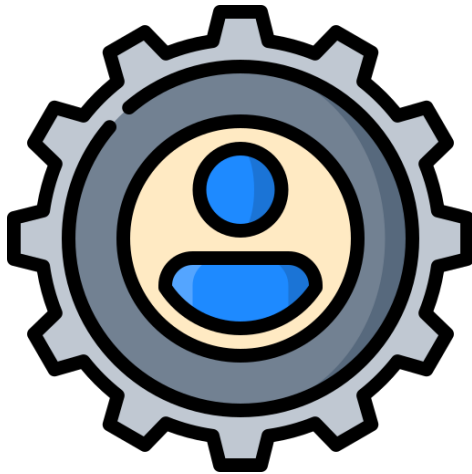
0 ngày

Lượng đơn tối đa hôm nay ⓘ

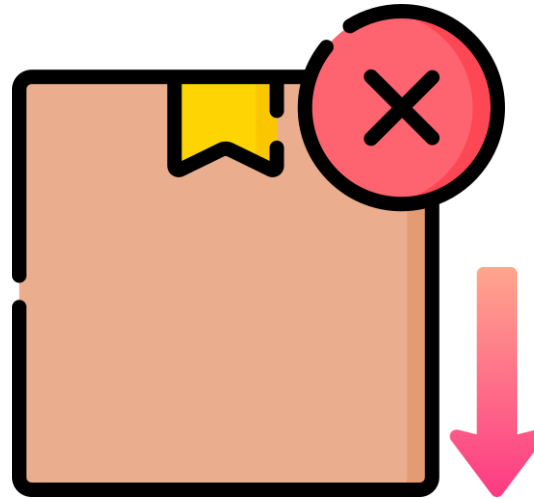
OVL: 0/0

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ LỢI ÍCH CỦA OVL

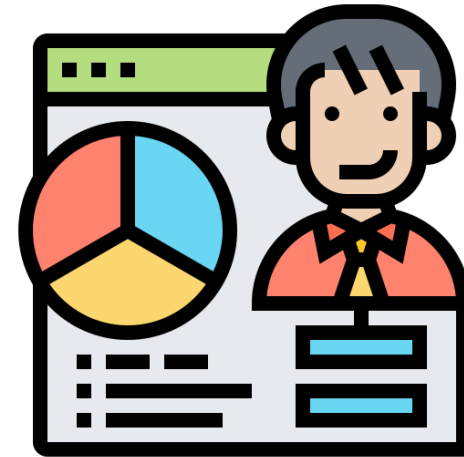
- Lợi ích của OVL.



Giúp NBH nhận được số lượng đơn hàng phù hợp với năng lực vận hành thực tế



Giảm tỷ lệ hủy đơn hàng do thời gian xử lý đơn quá lâu



Giúp NBH dễ dàng sắp xếp nguồn lực và thời gian để xử lý đơn, cải thiện hiệu quả, chất lượng vận hành

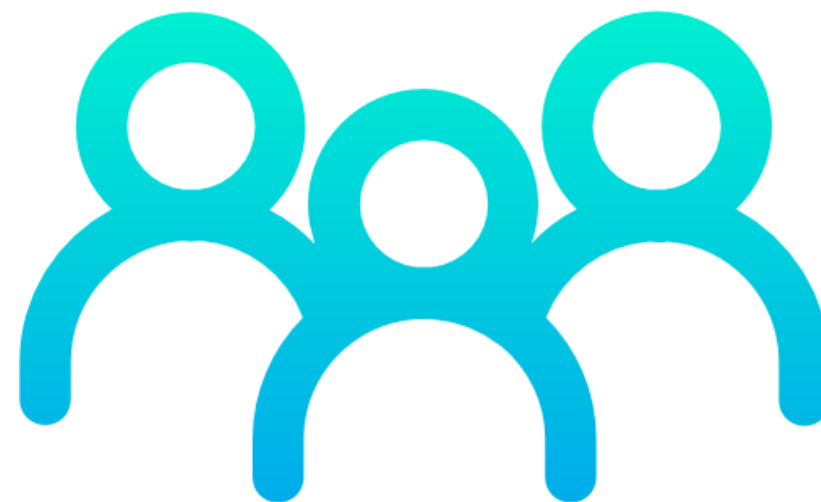


2. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- **Đối tượng áp dụng OVL**

OVL chỉ áp dụng cho:

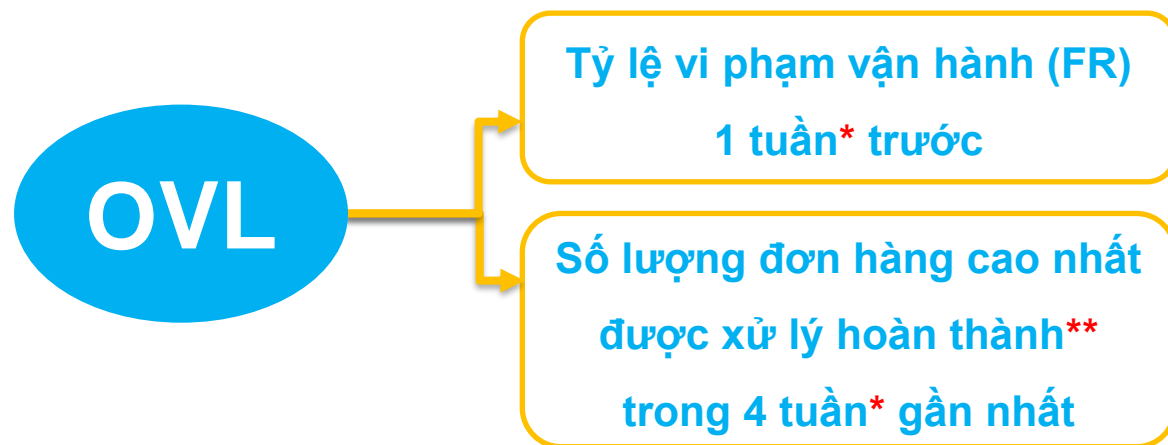
- Tất cả NBH có **tỷ lệ vi phạm vận hành vượt ngưỡng** quy định
- Áp dụng cho các mô hình:
 - ODF1 (Tiki tới lấy hàng)
 - ODF2 (NBH giao kho)
 - Dropship (Giao thẳng từ NBH)
 - Seller Delivery (NBH tự vận hành, trừ Tiki-Ngon)





3. CÁCH TÍNH CHỈ SỐ OVL

Các yếu tố ảnh hưởng đến chỉ số OVL



Công thức tính tỉ lệ vi phạm vận hành (FR)

The formula is presented as a blue oval labeled 'FR' followed by an equals sign. To the right of the equals sign is a fraction: the numerator is 'Tổng số đơn hàng mắc lỗi vận hành 1 tuần trước' and the denominator is 'Tổng số đơn hàng phát sinh 1 tuần trước'. To the right of the fraction is 'X 100%'.

**** Đơn hàng “Xử lý hoàn thành”** được định nghĩa là đơn hàng mà NBH đã hoàn thành xong trách nhiệm xử lý đơn hàng của mình, được xác định tại các mốc như sau:

- Mô hình ODF1, Dropship: Tiki đã lấy hàng thành công từ NBH
- Mô hình ODF2: Hàng hóa đã nhập kho Tiki
- Mô hình Seller Delivery: NBH đã giao hàng thành công cho Khách Hàng

*** Tuần** được xác định từ 00:00 Thứ Sáu tuần trước đến 23:59 Thứ Năm tuần hiện tại

3. CÁCH TÍNH CHỈ SỐ OVL

Các lỗi vi phạm vận hành do Nhà bán hàng

Đơn hàng bị hủy do lỗi của NBH:

- NBH không xác nhận đơn hàng.
- NBH thực hiện trễ các mốc bàn giao hàng hóa cho Tiki theo quy định dẫn đến đơn hàng bị hủy.
- NBH giao hàng trễ so với ngày dự kiến giao hàng-PDD (mô hình Seller Delivery)
- NBH niêm yết sai giá bán sản phẩm

Đơn hàng xử lý chậm/trễ:

- NBH xác nhận đơn hàng trễ
- NBH bàn giao hàng hóa trễ cho bên vận chuyển.
- NBH đóng gói đơn hàng trễ (mô hình Dropship)
- NBH giao hàng trễ so với ngày dự kiến giao hàng-PDD (mô hình Seller Delivery)

3. CÁCH TÍNH CHỈ SỐ OVL

Mô hình vận hành	Tỷ lệ vi phạm	OVL (đơn vị: đơn hàng)	Ví dụ
ODF 1,2 Dropship Seller Delivery (trừ Tiki-Ngon)	FR <= 5%	Không áp dụng	Tính chỉ số OVL của NBH: Số đơn hàng phát sinh trong 1 tuần trước (W0): 1000 đơn Số đơn hàng mắc lỗi vận hành do NBH trong 1 tuần trước (W0): 70 đơn Số lượng đơn hàng xử lý hoàn thành cao nhất / ngày (trong 4 tuần gần nhất): X = 200 đơn
	5% < FR <= 10%	OVL = X*0.8	----- FR = 70/1000 = 7% (vượt mức cho phép) => Khi đó, gian hàng của NBH sẽ bật giới hạn OVL. Trong đó, OVL được tính: OVL = X*0.8 = 200*0.8 = 160 (đơn hàng) -----
	FR > 10%	OVL = X*0.6	Vậy trong tuần tiếp theo (W1), NBH chỉ được phép nhận tối đa 160 đơn hàng/ngày .

Trong đó:

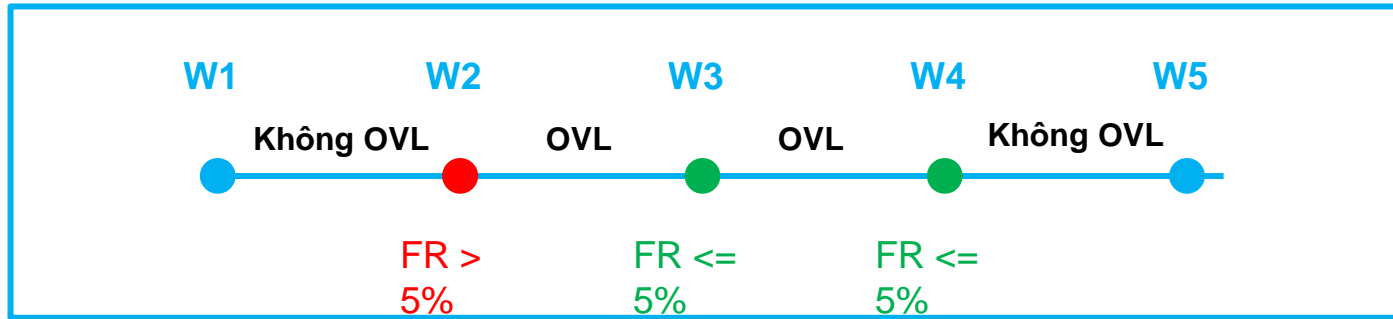
- X là số lượng đơn hàng cao nhất đã xử lý hoàn thành trong 1 ngày trong 4 tuần gần nhất (trước tuần chỉ số OVL được tính lại)
- **OVL tối thiểu = 5 (đơn hàng/ngày)**



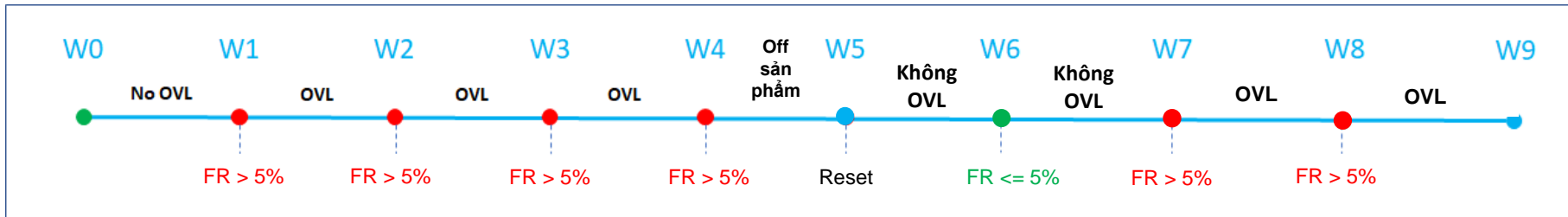
4. QUY ĐỊNH ÁP DỤNG OVL

4. QUY ĐỊNH ÁP DỤNG OVL

1. Đối với NBH đang bị áp OVL, NBH bắt buộc phải giữ cho **Tỷ lệ vi phạm vận hành $\leq 5\%$ trong 2 tuần liên tục để được gỡ bỏ OVL**. Trong 2 tuần đó giá trị OVL được giữ cố định bằng với giá trị OVL ở thời điểm tuần liền kề gần nhất với 2 tuần này.



2. Đối với NBH có tỷ lệ vi phạm **$FR > 5\%$ trong 4 tuần liên tục**, tất cả những hàng hóa không thuộc mô hình FBT sẽ bị **tắt mô hình trong 1 tuần**. Sau 1 tuần, tất cả sản phẩm này sẽ được hiển thị trở lại và không có giới hạn OVL.



3. Đối với NBH vi phạm OVL và có 4 lần trong năm bị ẩn hiển thị sản phẩm (1 tuần) thì Tiki sẽ buộc NBH chuyển đổi sang mô hình FBT (hệ thống tự chuyển mô hình).

TIKI | PHƯƠNG THỨC LIÊN HỆ



Website <http://hocvien.tiki.vn>



Hotline 1900 6034



Email hotrodoitac@tiki.vn hoặc supportpartner@tiki.vn



Facebook [Cộng Đồng NBH Hàng Tiki](#)

The logo features the word "TIKI" in a blue, lowercase, sans-serif font. The letters "i" and "i" have small blue circles above them, resembling eyes. The logo is centered within a white circle.

TIKI

The text "THANK YOU!" is written in a white, uppercase, sans-serif font. The exclamation point has a small yellow dot. The text is centered horizontally and overlaid on a large, faint, light blue watermark of the word "TIKI".

THANK YOU!